

Аналитическая справка
МОНИТОРИНГ ШКОЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ
по результатам диагностики удовлетворённости педагогов,
родителей, обучающихся работой образовательной организацией
МАОУ НТГО «СОШ №7 имени М.Г.Мансурова»
в 2023 – 2024 учебном году

Качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения уровня школьного благополучия был произведен анализ результатов анкетирования учащихся в 23/24 учебном году.

В этом году был осуществлен мониторинг школьного благополучия (школьного климата) посредством анкетирования педагогических работников школы, обучающихся и родителей (законных представителей) с целью определения уровня удовлетворенности работой школы. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития образовательного процесса.

К основным критериям мониторинга школьного благополучия в ОУ относятся (методика измерения удовлетворенности обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников качеством условий для осуществления образовательного процесса):

- организация школьного быта;
- организация учебно-воспитательного процесса;
- организация воспитательного процесса;
- психологический климат;
- результаты профессиональной деятельности, готовность к инновационной деятельности;
- система требований, поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса;
- организационная структура;
- взаимодействие участников образовательного процесса с администрацией школы.

Дата: 12.02.2024 – 22.02.2024.

На основании: плана внутришкольного контроля, распоряжения УО.

Цель: определить уровень удовлетворенности участников образовательного процесса уровнем школьного благополучия.

Проверяют: Смирнова С.В., зам. директора по ВР, Ершкова А.В., социальный педагог.

Формы и методы: анкетирование, обработка анкет, анализ, оценка и обсуждение результатов изучения.

Шкала оценок и процентное соотношение:

1 - не согласен

2 - частично согласен

3 - согласен

Интерпретация полученных результатов: Если показатель равен 3, то степень удовлетворённости высокая; если показатель равен 2 степень удовлетворённости – средняя; если средний балл равен 1, то степень удовлетворённости низкая.

**Анкетирование педагогов
«Уровень удовлетворенности работы ОО»**

Диагностикой был охвачен 31 педагог школы. Показателем удовлетворённости каждого учителя работой образовательной организации является сумма баллов ответов всех педагогов, которая делится на общее количество ответов.

	Критерии школьного благополучия		Утверждения	1	2	3
I	Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта	1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений	0	20 64,5%	11 35,5%
		2	Материально-техническим оснащением	2 6,5%	22 71%	7 22,6%
		3	Оформлением школьных помещений	4 12,9%	18 58,1%	4 12,9%
		4	Обеспечением безопасности Вашего нахождения в школе	3 9,7%	13 41,9%	15 48,4%
		5	Организацией питания	7 22,6%	20 64,5%	4 12,9%
II	Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса	6	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям обучающихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива	0	13 41,9%	18 58,1%
		7	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности школы, образовательной программой?	0	16 51,6%	15 48,4%
		8	Системой внутришкольного контроля	1 3,2%	12 38,7%	18 58,1%
		9	Системой отчетности по результатам деятельности	1 3,2%	18 58,1%	12 38,7%
		10	Системой дополнительных занятий для обучающегося, имеющих затруднение в усвоении программного материала	1 3,2%	19 61,3%	11 35,5%
		11	Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности?	0	19 61,3%	12 38,7%
II I	Удовлетворены ли Вы организацией воспитательного процесса	12	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны всем участникам образовательного процесса	1 3,2%	15 48,4%	15 48,4%
		13	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	0	18 58,1%	13 41,9%

14	Организацией работы кружков, клубов и секций?	1 3,2%	14 45,2%	16 51,6%
15	Организацией мероприятий, помогающим обучающимся определить и развивать свои интересы, способности, таланты	1 3,2%	19 61,3%	11 35,5%
16	Культурными традициями школы	0	15 48,4%	16 51,6%
17	Организацией мероприятий для родителей?	2 6,5%	16 51,6%	13 41,9%
18	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией	1 3,2%	19 61,3%	11 35,5%
19	Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися школы	1 3,2%	21 67,7%	9 29%
20	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся школы	2 6,5%	20 64,5%	9 29%
21	Объемом должностных обязанностей классного руководителя?	8 25,8%	19 61,3%	4 12,9%
22	Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с классным коллективом?	3 9,7%	17 54,8%	11 35,5%
23	Методическим обеспечением классного руководства	8 25,8%	15 48,4%	8 25,8%
24	Установленным графиком дежурства классных коллективов по школе?	0	13 41,9%	18 51,8%
25	Заинтересованностью родителей обучающихся в развитии у них (обучающихся) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.	6 19,4%	22 71%	3 9,7%

I V	Удовлетворены ли Вы психологическим климатом	26	Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций	0	22 71%	9 29%
		27	Удовлетворены ли Вы системой обмена информацией внутри школы, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами	4 12,9%	17 54,8%	10 32,3%
		28	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде коллег?	1 3,2%	18 51,8%	12 38,7%
		29	Коллектив можно назвать «командой»?	4 12,9%	18 51,8%	9 29%
		30	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы	1 3,2%	18 58,1%	12 38,7%
		31	Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся	0	14 45,2%	17 54,8%
		32	Сложившимися отношениями с обучающимися школы	1 3,2%	12 38,7%	18 58,1%
		33	Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который Вы преподаете	2 6,5%	17 54,8%	12 38,7%
		34	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте	3 9,7%	17 54,8%	11 35,5%
		35	Вы обобщаете свой педагогический опыт и передаете его на педагогических советах, СМИ	3 9,7%	19 61,3%	9 29%
V	Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности,	36	Профессиональная деятельность приносит радость?	0	14 45,2%	17 54,8%
		37	В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: Ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы?	2 6,5%	18 58,1%	11 35,5%

	готовностью к инновационной деятельности?	38	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	0	14 45,2%	17 54,8%
		39	Используемые Вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат?	0	16 51,6%	15 48,4%
		40	Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который Вы преподаете?	2 6,5%	22 71%	7 22,6%
		41	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	0	9 29%	22 71%
		42	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	3 9,7%	19 61,3%	9 29%
		43	Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в СМИ?	2 6,5%	23 74,2%	6 19,4%
		44	Вы участвуете в организации работы методического объединения?	4 12,9%	18 58,1%	9 29%
		45	Вам нравится, что в школе идет научно-методический поиск?	3 9,7%	20 64,5%	8 25,8%
		46	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей обучающихся?	0	23 74,2%	8 25,8%
V I	Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой Вашего труда	47	Удовлетворены ли Вы помощью оказываемой Вам директором школы, его заместителем	0	19 61,3%	12 38,7%
		48	Удовлетворены ли Вы качеством методической помощи	5 16,1%	18 58,1%	8 25,8%
		49	Удовлетворены ли Вы оценкой Вашего труда	3 9,7%	23 74,2%	7 22,6%

V II	Удовлетворены ли Вы системой требований, поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса	50	Удовлетворены ли Вы требованиями к Вашей работе в школе: являются ли они справедливыми и обоснованными	0	23 74,2%	8 25,8%
		51	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей	5 16,1%	20 64,5%	6 19,4%
		52	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся	5 16,1%	20 64,5%	6 19,4%
		53	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений педагогов, понятна ли она педагогам	8 25,8%	18 58,1%	5 16,1%
		54	Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	7 22,6%	17 54,8%	7 22,6%
		55	Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к обучающимся	5 16,1%	17 54,8%	9 29%
		56	Обучающимся понятна система оценок, санкций, поощрений	1 3,2%	14 45,2%	16 51,6%
V II I	Удовлетворены ли Вы организационной структурой?	57	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя	2 6,5%	20 64,5%	9 29%
		58	Организацией педагогических совещаний, советов	2 6,5%	18 51,8%	11 35,5%
		59	Удовлетворены ли Вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально	4 12,9%	13 41,9%	14 45,2%
		60	Позиция администрации всегда согласована	1 3,2%	21 67,7%	9 29%
		61	Деятельность организации направлена на повышение статуса учителя и школы, способствует ее развитию	3 9,7%	18 58,1%	10 32,3%

		62	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	0	21 67,7%	10 32,3%
		63	Учителям школы предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса	1 3,2%	22 71%	8 25,8%
		64	Администрацией делается все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок педагогического коллектива	6 19,4%	16 51,6%	9 29%
	Итого:			142 7%	1139 58%	696 35%

В целом у 58% опрошенных педагогов средняя степень удовлетворенности, у 35% высокая степень и у 7% низкая степень.

Анкетирование родителей (законных представителей)

«Уровень удовлетворенности работы ОО»

Диагностикой было охвачено 220 человек (из числа родителей). Родителям (законным представителям) предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с их содержанием по шкале оценок.

	Критерии школьного благополучия		Утверждения	1	2	3
I	Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта	1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений	30 13,6%	113 51,4%	77 35%
		2	Оформлением школьных помещений	21 9,5%	89 40,5%	110 50%
		3	Обеспечением безопасности нахождения Вашего ребенка в школе	25 11,4%	98 44,5%	97 44,1%
II	Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе	4	Ваш сын/дочь питается в школьной столовой	68 30,9%	28 12,7%	124 56,4%
		5	Доволен ли Ваш ребенок рационом школьного питания	95 43,2%	92 41,8%	33 15%
		6	Как Вы думаете, нужно ли приучать ребенка к культуре еды и выполняет ли школа данную функцию	50 22,7%	95 43,2%	75 34,1%
III	Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного	7	Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие и достаточные знания	33 15%	110 50%	77 35%
		8	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают	53 24,1%	98 44,5%	69 31,4%

	о процесса		индивидуальные особенности Вашего ребенка			
		9	Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	34 15,5%	101 45,9%	85 36,8%
		10	Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка	28 12,7%	110 50%	82 37,3%
		11				
IV	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательных результатов Вашего ребенка	12	Уровнем знаний, умений и навыков Вашего ребенка, в том числе на занятиях по внеурочной деятельности	24 10,9%	115 52,3%	81 36,8%
		13	Личными достижениями Вашего ребенка в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т.д.	30 13,6%	89 40,5%	101 45,9%
V	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательного процесса в школе	14	Организацией досуговых мероприятий в классе, где учится Ваш ребенок : в классе регулярно организуются экскурсии, выставки, конкурсы, игры и т.п.	35 15,9%	67 30,52%	118 53,6%
		15	Содержанием и качеством проводимых классных мероприятий: мероприятия, проводимые классным руководителем, интересны Вашему ребенку	31 14,1%	53 24,1%	136 61,8%
		16	Организацией индивидуального подхода: классный руководитель учитывает индивидуальные способности Вашего ребенка, помогает преодолеть трудности, развивает его способности	29 13,2%	21 27,7%	130 59,1%
		17	Организацией мероприятий, помогающих выявлять и развивать интересы Вашего ребенка: Ваш ребенок участвует в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	35 15,9%	87 39,5%	98 44,5%
		18	Организацией воспитательных мероприятий: Ваш ребенок посещает воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые программы и т.п.)	34 15,5%	65 29,5%	121 55%

		19	Ваш ребенок посещает занятия по внеурочной деятельности, они интересны и полезны Вашему ребенку	41 18,6%	66 30%	113 51,4%
		20	Школа готовит Вашего ребенка к самостоятельной жизни	39 17,7%	100 45,5%	81 36,8%
		21	Организацией взаимодействия классного руководителя с родителями обучающихся: классный руководитель регулярно информирует родителей о результатах и достижениях ребенка, проводит родительские собрания, организует детско-родительские мероприятия	21 9,5%	46 20,9%	153 69,5%
VI	Удовлетворены ли Вы психологическим климатом	22	Ваш ребенок комфортно чувствует себя в классном коллективе	29 13,2%	65 29,5%	126 57,3%
		23	Удовлетворены ли Вы степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде сверстников, одноклассников	24 10,9%	92 41,8%	104 47,3%
		24	Удовлетворены ли Вы отношением педагогов к Вашему ребенку	16 7,3%	114 51,8%	90 40,9%
		25	Удовлетворены ли Вы отношениями с представителями школьной администрации	23 10,5%	104 47,3%	93 42,3%
		26	Удовлетворены ли Вы сложившимися отношениями с классным руководителем	21 9,5%	41 18,6%	158 71,8%
		27	Удовлетворены ли Вы системой требований предъявляемых к культуре поведения обучающихся в школе, где учится Ваш ребенок	22 10%	95 43,2%	103 46,8%
		28	Администрация школы делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузки Вашего ребенка	38 17,3%	117 53,2%	65 29,5%
		29	В классе, где учится Ваш ребенок, отсутствует травля среди его одноклассников	38 17,3%	72 37,2%	110 50%

	Итого:			967 16%	2251 37%	2810 47%
--	--------	--	--	------------	-------------	-------------

В целом у 37% опрошенных родителей (законных представителей) средняя степень удовлетворенности, у 47% высокая степень и у 16% низкая степень.

Анкетирование обучающихся

«Уровень удовлетворенности работы ОО»

В мониторинге приняли участие 113 обучающихся 7 – 10 классов.

№ п / п	Критерии школьного благополучия		Утверждения	1	2	3
I	Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта	1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений	23 19,8%	67 57,8%	26 22,4%
		2	Оформлением школьных помещений	10 8,6%	65 56%	41 35,3%
		3	Обеспечением безопасности Вашего нахождения в школе	8 6,9%	44 37,9%	64 55,2%
II	Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе	4	Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи	46 39,7%	55 47,4%	15 12,9%
		5	Удовлетворены ли графиком питания	15 12,9%	50 43,1%	51 44%
		6	Считаете ли Вы, что горячее питание в школе важно для здоровья	11 9,5%	32 27,6%	73 62,9%
II I	Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса	7	Уровнем преподавания: педагоги дают хорошие знания	4 3,4%	44 37,9%	68 58,6%
		8	Перечнем предметов, которые входят в учебный план	19 16,4%	57 49,1%	40 34,5%
		9	Балансом учебных нагрузок	36 31%	41 35,3%	39 33,6%
		10	Справедливостью оценивания Ваших учебных достижений	14 12,1%	54 46,6%	48 41,4%
		11	Подготовкой к итоговым экзаменам	10 8,6%	43 37,1%	63 54,3%

I V	Удовлетворены ли Вы качеством своих результатов	12	Уровнем своих знаний, умений и навыков, в том числе на занятиях по внеурочной деятельности	9 7,8%	56 48,3%	51 44%
		13	Уровнем своих индивидуальных способностей	7 6%	51 44%	58 50%
		14	Личными достижениями в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т.д.	15 12,9%	51 44%	50 43,1%
V	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательного процесса в школе	15	Досуговые мероприятия: в классе регулярно организуются экскурсии, выставки, конкурсы, игры и т.п.	25 21,6%	46 39,7%	45 38,8%
		16	Содержанием и качеством проводимых классных мероприятий: мероприятия, проводимые классным руководителем, Вам интересны	17 14,7%	38 32,8%	61 52,6%
		17	Организацией индивидуального подхода: классный руководитель учитывает Ваши индивидуальные способности, помогает Вам преодолеть трудности, развивать Ваши способности	9 7,8%	40 34,5%	67 57,8%
		18	Вы участвуете в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	35 30,2%	34 29,3%	47 40,5%
		19	Вы посещаете воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые программы и т.п.)	25 21,6%	34 29,3%	57 49,1%
		20	Вы посещаете занятия по внеурочной деятельности	29 25%	28 24,1%	59 50,9%
		V I	Удовлетворены ли Вы психологическим климатом	21	Вы комфортно чувствуете себя в классном коллективе	12 10,3%
22	Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников			12 10,3%	41 35,3%	63 54,3%

		23	Отношением педагогов к обучающимся	16 13,8%	57 49,1%	43 37,1%
		24	Отношениями представителями школьной администрации	11 9,5%	52 44,8%	53 45,7%
		25	Отношениями с классным руководителем	5 4,3%	24 20,7%	87 75%
		26	В школу Вы идете с радостью	33 28,4%	47 40,5%	36 31%
		27	Удовлетворены ли своими учебными достижениями	14 12,1%	52 44,8%	50 43,1%
		28	Удовлетворены ли Вы системой требований предъявляемых к культуре поведения обучающихся	14 12,1%	59 50,9%	43 37,1%
		29	Администрация школы делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузки	19 16,4%	59 50,9%	38 32,8%
		30	В вашем классе отсутствует травля среди одноклассников	22 19%	38 32,8%	56 48,3%
	Итого:			525 15%	1387 40%	1568 45%

В целом у 40% опрошенных учеников средняя степень удовлетворенности, у 55% высокая степень и у 15% низкая степень.

Из результатов анкетирования мониторинга школьного благополучия можно сделать вывод о достаточной степени удовлетворенности работой МАОУ НТГО «СОШ №7 имени М.Г.Мансурова» участников образовательного процесса, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

	Педагоги	Родители	Ученики	Уровень удовлетворенности
Кол-во	31 чел/ 96 %	220 чел/73 %	131 чел/85 %	

Балл удовлетворенности	2,8	2,5	2,5	выше среднего
Общий балл	2,6			

Рекомендации:

- 1) Продолжить работу по диагностике уровня удовлетворенности в следующем учебном году.
- 2) Довести до сведения педагогов уровень удовлетворенности на педагогическом совете.
- 3) На педагогическом совете обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности.
- 4) Включить в план работы мероприятия по повышению уровня удовлетворенности.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ НИЖНЕТУРИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА "СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №7 ИМЕНИ М.Г. МАНСУРОВА",**
Колпакова Любовь Ивановна, Директор

09.04.24 13:20 (MSK)

Сертификат F2B49BB09BB810AB21345C96CF6520D3