

Аналитическая справка
МОНИТОРИНГ ШКОЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ
по результатам диагностики удовлетворённости педагогов,
родителей, обучающихся работой образовательной организацией
МАОУ НТГО «СОШ №7 имени М.Г.Мансурова»
в 2022 – 2023 учебном году

Качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения уровня школьного благополучия был произведен анализ результатов анкетирования учащихся в 22/23 учебном году.

В этом году был осуществлен мониторинг школьного благополучия (школьного климата) посредством анкетирования педагогических работников школы, обучающихся и родителей (законных представителей) с целью определения уровня удовлетворенности работой школы. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития образовательного процесса.

К основным критериям мониторинга школьного благополучия в ОУ относятся (методика измерения удовлетворенности обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников качеством условий для осуществления образовательного процесса):

- организация школьного быта;
- организация учебно-воспитательного процесса;
- организация воспитательного процесса;
- психологический климат;
- результаты профессиональной деятельности, готовность к инновационной деятельности;
- система требований, поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса;
- организационная структура;
- взаимодействие участников образовательного процесса с администрацией школы.

Дата: 07.04.2023 – 13.04.2023 .

На основании: плана внутришкольного контроля, распоряжения УО

Цель: определить уровень удовлетворенности участников образовательного процесса уровнем школьного благополучия.

Проверяют: Сагитова Л.Р., зам. директора по УВР, Дремина Н.П., зам директора по УВР, Смирнова С.В., зам. директора по ВР.

Формы и методы: анкетирование, обработка анкет, анализ, оценка и обсуждение результатов изучения

Шкала оценок и процентное соотношение:

1 - не согласен

2 - частично согласен

3 - согласен

Интерпретация полученных результатов: Если показатель равен 3, то степень удовлетворённости высокая; если показатель равен 2 степень удовлетворённости – средняя; если средний балл равен 1, то степень удовлетворённости низкая.

Анкетирование педагогов «Уровень удовлетворенности работы ОО»

Диагностикой было охвачено 29 педагогов школы. Показателем удовлетворённости каждого учителя работой образовательной организации является сумма баллов ответов всех педагогов, которая делится на общее количество ответов.

Критерии получения	Высокий уровень удовлетворенности	Средний уровень удовлетворённости	Низкий уровень удовлетворённости	Средний показатель
удовлетворены Вы организацией уровня быта		9 чел.		средний уровень
удовлетворены Вы организацией экономического процесса		9 чел.		средний уровень
удовлетворены Вы организацией экономического процесса	чел.	4 чел.	чел.	средний уровень
удовлетворены Вы психологическим состоянием	чел.	0 чел.	чел.	средний уровень
удовлетворены Вы своей профессиональной	чел.	3 чел.	чел.	средний уровень

тельность, результатами своей профессиональной деятельности, ответственностью к инновационной деятельности				
довлетворены Вы помощью, оказываемой администрацией, школой Вашего ребенка	чел.	0 чел.	чел	средний уровень
довлетворены Вы системой оценок, предъявляемых к участникам учебно-воспитательного процесса		5 чел.	чел.	средний уровень
довлетворены Вы организацией структуры		9 чел.		средний уровень

Общие выводы: В целом прослеживается, что у большинства опрошенных педагогов МАОУ НТГО «СОШ №7 имени М.Г. Мансурова» положительный уровень восприятия работы школы.

Анкетирование родителей (законных представителей)

«Уровень удовлетворенности работы ОО»

Родителям (законным представителям) предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с их содержанием по шкале оценок.

	Критерии школьного благополучия		Утверждения	1	2	3
I	Удовлетворены ли Вы организацией школьного быта	1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений	15 17,9%	39 46,4%	30 35,7%
		2	Оформлением школьных помещений	14 16,7%	39 46,4%	31 36,9%
		3	Обеспечением безопасности нахождения	14 51,2%	38 45,2%	32 38,1%

			Вашего ребенка в школе			
II	Удовлетворены ли Вы организацией питания в школе	4	Ваш сын/дочь питается в школьной столовой	43 51,2%	12 14,3%	29 34,5%
		5	Доволен ли Ваш ребенок рационом школьного питания	46 55,4%	27 32,5%	10 12%
		6	Как Вы думаете, нужно ли приучать ребенка к культуре еды и выполняет ли школа данную функцию	23 27,4%	36 42,9%	25 29,8%
III	Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса	7	Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие и достаточные знания	13 15,5%	48 57,1%	23 27,4%
		8	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка	17 20,2%	43 51,2%	24 28,6%
		9	Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	21 25%	34 40,5%	29 34,5%
		10	Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка	8 9,5%	42 50%	34 40,5%
		11				
IV	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательных результатов Вашего ребенка	12	Уровнем знаний, умений и навыков Вашего ребенка, в том числе на занятиях по внеурочной деятельности	12 14,3%	41 48,8%	31 36,9%
		13	Личными достижениями Вашего ребенка в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и т.д.	10 11,9%	34 40,5%	40 47,6%
V	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательного процесса в школе	14	Организацией досуговых мероприятий в классе, где учится Ваш ребенок: в классе регулярно организуются экскурсии, выставки, конкурсы, игры	19 22,6%	23 27,4%	42 50%

		и т.п.				
		15	Содержанием и качеством проводимых классных мероприятий: мероприятия, проводимые классным руководителем, интересны Вашему ребенку	11 13,1%	30 35,7%	43 51,2%
		16	Организацией индивидуального подхода: классный руководитель учитывает индивидуальные способности Вашего ребенка, помогает преодолеть трудности, развивает его способности	14 16,7%	35 41,7%	35 41,7%
		17	Организацией мероприятий, помогающих выявлять и развивать интересы Вашего ребенка: Ваш ребенок участвует в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	13 15,5%	34 40,5%	37 44%
		18	Организацией воспитательных мероприятия : Ваш ребенок посещает воспитательные мероприятия в школе (концерты, праздники, игровые программы и т.п.)	16 19%	22 26,2%	46 54,8%
		19	Ваш ребенок посещает занятия по внеурочной деятельности, они интересны и полезны Вашему ребенку	13 15,5	29 34,5	42 50%
		20	Школа готовит Вашего ребенка к самостоятельной жизни	15 17,9%	44 52,4%	25 29,8%
		21	Организацией взаимодействия классного руководителя с родителями обучающихся: классный	12 14,3%	25 29,8%	47 56%

			руководитель регулярно информирует родителей о результатах и достижениях ребенка, проводит родительские собрания, организует детско-родительские мероприятия			
VI	Удовлетворены ли Вы психологическим климатом	22	Ваш ребенок комфортно чувствует себя в классном коллективе	9 10,7%	31 36,9%	44 52,4%
		23	Удовлетворены ли Вы степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде сверстников, одноклассников	8 9,5%	33 39,3%	43 51,2%
		24	Удовлетворены ли Вы отношением педагогов к Вашему ребенку	6 7,2%	41 49,4%	36 43,4%
		25	Удовлетворены ли Вы отношениями с представителями школьной администрации	14 16,7%	33 39,3%	37 44%
		26	Удовлетворены ли Вы сложившимися отношениями с классным руководителем	9 10,7%	17 20,2%	58 69%
		27	Удовлетворены ли Вы системой требований предъявляемых к культуре поведения обучающихся в школе, где учится Ваш ребенок	11 13,1%	32 38,1%	41 48,8%
		28	Администрация школы делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузки Вашего ребенка	17 20,2%	31 36,9%	36 42,9%
		29	В классе, где учится Ваш ребенок, отсутствует травля среди его одноклассников	15 17,9%	19 22,6%	50 59,5%

95% родителей (законных представителей) удовлетворены организацией работы школы.

По результатам анкетирования получены следующие данные: 95 % родителей (законных представителей), принявших участие в опросе, частично удовлетворены организацией школьного климата, психологическим климатом в коллективе, организацией учебно-воспитательного процесса, а также, организацией школьного питания.

Анкетирование обучающихся

«Уровень удовлетворенности работы ОО»

В мониторинге приняли участие 127 обучающихся 7 – 10 классов

	Критерий	вопросы	3		2		1		
1.	организация школьного быта	1, 2, 3, 4, 5, 6	235	31%	371	49%	153	20%	
2.	организация учебно-воспитательного процесса	7, 8, 9, 10, 11, 12	285	38%	339	46%	118	16%	
3.	организация воспитательного процесса	15, 16, 17, 18, 19, 20	281	37%	313	41%	168	22%	
4.	психологический климат	21, 22, 23, 25, 26	281	45%	244	39%	102	16%	
5.	результаты профессиональной деятельности, готовность к инновационной деятельности	12, 13, 14, 27	144	38%	186	49%	51	13%	
6.	система требований, поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса	28	33	24%	85	62%	19	14%	
7.	организационная структура								
8.	взаимодействие участников образовательного процесса с администрацией	24, 29	76	30%	125	49%	53	21%	

	ШКОЛЫ								
				35%		48%		17%	

В целом у 48% опрошенных средняя степень удовлетворенности, у 35% высокая степень и у 17% низкая степень.

Из результатов анкетирования мониторинга школьного благополучия можно сделать вывод о достаточной степени удовлетворенности работой МАОУ НТГО «СОШ №7 имени М.Г.Мансурова» участников образовательного процесса, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

	Педагоги	Родители	Ученики	Уровень удовлетворенности выше среднего
Кол-во	29 чел/18%	84 чел//96%	127 чел/98%	
Балл удовлетворенности	2,8	2,7	2,9	
Общий балл	2, 8			

Рекомендации:

- 1) Продолжить работу по диагностике уровня удовлетворенности в следующем учебном году.
- 2) Довести до сведения педагогов уровень удовлетворенности на педагогическом совете.
- 3) На педагогическом совете обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности.
- 4) Включить в план работы мероприятия по повышению уровня удовлетворенности.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ НИЖНЕТУРИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА "СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №7 ИМЕНИ М.Г. МАНСУРОВА",**
Колпакова Любовь Ивановна, Директор

09.04.24 13:20 (MSK)

Сертификат F2B49BB09BB810AB21345C96CF6520D3