Как защитить детей в Интернете

Ваш ребенок долго не выходит из своей комнаты и ведет себя тише обычного? Он уже давно сделал домашнее задание и битый час сидит в телефоне! Что произошло? Может, ваш ребенок увидел то, чего не следовало? Или его обидели? Вы не знаете наверняка, что случилось, но догадываетесь, что это как-то связано со смартфоном и Интернетом. Как разобраться в этой непростой ситуации?

В Интернете много полезной и интересной информации, и при правильном обращении Всемирная паутина может послужить на благо ребенка. Вот только, согласно недавнему исследованию «Лаборатории Касперского», у родителей нет четкого понимания того, как [обеспечить безопасность](http://security.mosmetod.ru/moshennichestvo-v-seti/36-bezopasnost-v-internete) детей онлайн. При этом 84% обеспокоены угрозами, с которыми их ребенок может столкнуться в Сети.



По статистике, более 90% детей в возрасте от 7 до 12 лет по всему миру пользуются [смартфонами и планшетами с доступом в Интернет](http://security.mosmetod.ru/zashchita-ot-virusov/59-sovety-po-bezopasnosti-smartfonov). И хотя родители волнуются из-за многочисленных онлайн-угроз, они считают неправильным лишать детей возможности выходить в Сеть. Как защитить ребенка в Интернете, не ограничивая доступ к образовательным ресурсам и не препятствуя общению с друзьями? В эпоху бурного роста технологий не мудрено растеряться в поисках ответа на этот вопрос.

Эмма Кенни, эксперт в области детской психологии пишет: «Я мать двух подростков, и по мере их взросления я все сильнее осознаю свою ответственность за их безопасность онлайн. Интернет-технологии непрерывно развиваются, поэтому крайне важно вовремя узнавать о рисках, на которые вы идете, выпуская детей в Сеть. Как практикующий психолог я отлично представляю, насколько серьезно может пострадать ребенок, если оставить его один на один с виртуальным миром, без надзора и помощи. По результатам опросов, в 60% семей дети сами сталкивались с онлайн-угрозами или становились свидетелями таких инцидентов. В большинстве случаев речь идет о материалах  содержащих сцены насилия, а также об интернет-зависимости. Кроме того, 13% стали жертвами [буллинга](http://security.mosmetod.ru/internet-zavisimosti/98-kiberbulling%22%20%5Ct%20%22_blank), а 14% [пострадали от кражи](http://security.mosmetod.ru/moshennichestvo-v-seti/57-zashchita-detej-ot-kibermoshennichestva) [персональных и других данных](http://security.mosmetod.ru/personalnye-dannye). Все чаще становится известно о случаях, когда подростки [запросто делятся личной информацией](http://security.mosmetod.ru/novosti/155-tsena-privatnosti-v-internete) в Сети, а потом их новый «друг» оказывается волком в овечьей шкуре».

Но это далеко не все неприятности, с которыми ребенок может столкнуться онлайн. Проблемой может оказаться назойливая реклама. Известно бессчетное множество историй, когда дети без ведома родителей тратили целое состояние на покупки в мобильных приложениях. Эти инциденты говорят об одном: родители плохо осведомлены о рисках высоких технологий для детей.

Большинство родителей не испытывают страха перед виртуальным миром, ведь в первую очередь это источник полезной информации, позволяющий расширить кругозор ребенка. В то же время родители отвечают за безопасность детей в Сети и обязаны постоянно расширять свои знания в этой области. Взрослые не всегда осознают эту ответственность, именно поэтому так важно обращаться за ответами к проверенным источникам.



Исследование показало, что молодое поколение [бесконтрольно проводит в Интернете многие часы](http://security.mosmetod.ru/internet-zavisimosti/127-statistika-internet-zavisimosti-u-rossijskikh-podrostkov). Тогда как [беседам об онлайн-безопасности](http://security.mosmetod.ru/images/articles/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5_%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BE%D0%B1%D0%B8%D0%B5_%D0%9C%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D1%82%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C.pdf) родители в среднем уделяют лишь 46 минут – и это за все годы детства ребенка! Возьмем, к примеру, другие направления детского развития. Чем бы ребенок ни занимался – ходит ли он в спортивную секцию, учится читать или работает над арт-проектом – он всегда находится под присмотром опытного наставника, который следит, чтобы подопечный в полной мере осознавал свои действия. Более того, этот контроль сохраняется на протяжении всего обучения.

Точно такой же подход необходим, когда речь идет о виртуальном мире. Родители должны постоянно следить за тем, что ребенок делает в Интернете. Как? Да хотя бы просто спрашивая его, чем он занимался в Сети, и вместе обсуждая полученный им опыт, не только положительный, но и отрицательный. Не менее важно знать, с какими угрозами можно столкнуться в Интернете, – тогда вы сможете предупредить и защитить ребенка.

Родительский контроль

Нужно научить детей относиться к виртуальному миру так же серьезно, как к реальному. Даже в стенах собственного дома они подвержены многочисленным онлайн-угрозам. Уберечь их может только эффективная система кибербезопасности: та, что предусматривает фильтрацию контента, контролирует использование приложений и предупреждает о потенциальных угрозах.

Никто не хочет, чтобы его ребенок стал жертвой [фишинга](http://security.mosmetod.ru/moshennichestvo-v-seti/137-sotsialnaya-inzheneriya-psikhologiya-fishinga%22%20%5Ct%20%22_blank), доксинга (этим термином обозначают публикацию личной информации без согласия человека) или иного злого умысла. Поэтому необходимо приложить максимум усилий, чтобы защитить детей от угроз в Интернете. Поможет вам в этом надежное защитное ПО для [родительского контроля](http://security.mosmetod.ru/internet-zavisimosti/156-roditelskij-kontrol-dlya-umnykh-detej), например, [Kaspersky Safe Kids](https://www.kaspersky.ru/safe-kids?campaign=kl-ru_kdailyplacehold_acq_ona_smm__onl_b2c_kasperskydaily_wpplaceholder____ksk___&redef=1&referer1=kl-ru_kdailyplacehold&referer2=kl-ru_kdailyplacehold_acq_ona_smm__onl_b2c_kasperskydaily_wpplaceholder____ksk___" \t "_blank) позволяет:

* Узнавать, какими программами пользуется ребенок.
* Выставлять временные ограничения на использование определенных приложений.
* Гибко настраивать контроль за онлайн-активностью ребенка. Вы можете просто заблокировать весь опасный контент или позволить ребенку запрашивать ваше разрешение на посещение взрослых сайтов. А можете разрешить ему просматривать любые веб-ресурсы, но получать уведомления, если они небезопасны. В таком случае программа будет предупреждать вас всякий раз, когда ребенок открывал взрослые страницы.
* Узнавать о публикациях ребенка в Facebook и «ВКонтакте», а также о новых друзьях во второй соцсети. Если ребенок добавит в друзья во «ВКонтакте» подозрительного взрослого, Safe Kids предупредит вас.
* Устанавливать безопасный периметр для перемещений ребенка и получать уведомления, когда он этот периметр покинул. Также вы можете проверять, где ребенок находится сейчас.
* Получать уведомления, когда у ребенка садится телефон.

Также в продукт встроены советы психолога о том, как беседовать с детьми по поводу интернет-угроз. Это очень разумно, ведь профессионалы в области кибербезопасности далеко не всегда столь же сильны в вопросах воспитания.



Однако, несмотря на все возможности технологий родительского контроля, одних лишь программных средств недостаточно. Если поведение ребенка изменилось после того, как он выходил в Сеть без присмотра, даже самые передовые технологии не заменят доверительного разговора. Поэтому не стоит пренебрегать регулярными беседами с детьми о правилах поведения в Интернете и об онлайн-угрозах.

Если вы заметили, что, побывав в Сети, ваш ребенок ведет себя непривычно тихо (или же наоборот чересчур возбужден и раздражителен), вероятно, с ним произошло что-то нехорошее – и это стоит обсудить. Роль беседы с глазу на глаз трудно переоценить. С одной стороны, она позволяет выявить проблему прежде, чем та выйдет из-под контроля. А с другой, дает ребенку понять, как он важен для вас.

Знание – сила, и родительский долг – обеспечивать безопасность ребенка в виртуальном и реальном мире и рассказывать ему об угрозах. Относитесь к вопросам кибербезопасности всерьез. Тогда вы послужите примером для своих детей, и они будут без страха и с удовольствием пользоваться Интернетом. А когда подрастут, у них уже будет сформировано представление о сетевом этикете.

Рекомендации по защите детей в Интернете

Все мы желаем своим детям счастливого и безопасного будущего, которого они, безусловно, заслуживают. Поэтому начинайте действовать прямо сейчас!

* Пользуйтесь Интернетом сообща. Зная, какие ресурсы посещает ваш ребенок, вы сможете защитить его, а ваши разговоры об этом принесут больше пользы. Совместное времяпровождение в Сети (например, игры) позволит вам учиться друг у друга.
* Не разрешайте детям пользоваться Всемирной паутиной в уединении. Держите устройства с доступом в Интернет в общих комнатах: ребенок будет лучше контролировать свои действия, поскольку будет понимать, что вы рядом.
* Если вы не можете лично следить за активностью ребенка в Сети, используйте технологии родительского контроля.
* Ограничивайте время пользования Интернетом. Детям нужны рамки. Договоритесь, сколько времени им разрешено проводить онлайн, и придерживайтесь этого лимита. Чтобы ребенок развивался гармонично, его занятия должны быть разнообразными. Об этом знают и разработчики, поэтому большинство операционных систем позволяют настраивать таймер для выхода в Сеть, а приложения родительского контроля – создавать такой таймер для каждой программы отдельно.
* Объясните детям, что в любой соцсети есть возможность пожаловаться модераторам на нежелательный контент. Научите их пользоваться этой опцией, а также удалять оскорбительные комментарии и записи на их стене и тут же сообщать вам о любых неприятных инцидентах в Интернете. Так они лучше усвоят правила поведения в Сети и получат ощущение контроля над ситуацией.
* Объясните детям, что в Интернете обращаться с информацией следует аккуратно, как и в реальной жизни. Рассказывать всем подряд, где они живут и в какой школе учатся, не стоит ни на улице, ни на стене «ВКонтакте».
* Регулярно обсуждайте с детьми их онлайн-опыт. Уделяйте разговорам с ребенком, скажем, десять минут перед сном. Обсуждайте, как прошел его день и что хорошего или плохого произошло в Сети. Интересуйтесь тем, что их волнует, и искренне принимайте их сомнения и тревоги. Старайтесь выстроить ваши отношения так, чтобы дети знали: они могут в любой момент поделиться с вами переживаниями.
* Не осуждайте! Иногда дети все-таки умудряются попасть в неприятности. В таких случаях ваша реакция имеет очень большое значение. Не сердитесь, а помогите ребенку понять, как ему поступать в дальнейшем, и убедитесь, что урок усвоен верно.
* Поговорите с детьми начистоту: информация, которую они отправляют в Сеть, может остаться там навсегда. Расскажите, что может произойти, если опубликованную фотографию увидит учитель или бабушка, и какое значение она будет иметь, когда ребенок вырастет и займет престижную должность. Дети должны понимать, какие последствия имеют те или иные действия в Интернете.
* Повышайте уровень собственных знаний. Имея подробное представление о виртуальном мире, вы сможете более уверенно беседовать о нем с детьми. Не ленитесь: зарегистрируйтесь во всех соцсетях, которыми пользуется ваш ребенок, добавьте его в друзья, просматривайте его посты, список друзей и сообщества, в которых он состоит. Читайте статьи о безопасности в Сети, играйте с ребенком в игры, которые он любит (да-да, вот эти стрелялки). Будьте частью того мира, где ребенок проводит время, – тогда он будет охотнее делиться с вами подробностями своей онлайн-жизни и прислушиваться к вашим советам.

*По материалам сайта kaspersky.ru*