Нижнетуринский городской округ
Свердловская область
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
Нижнетуринский городской округ
«Средняя общеобразовательная школа № 7 имени М.Г.Мансурова»

Принято Советом школы
Протокол № 4 от 27.05.2022г

Утверждаю:
И.о. директора МАОУ НТГО
«СОШ № 7 имени М.Г.Мансурова»
_____ С.В.Смирнова
Приказ № 131/01-12 от 03.06.2022г

ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАОУ НТГО «СОШ № 7 имени М.Г.Мансурова».

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[2]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, тре-	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022 г	Показаньева Татьяна Александровна,	На сайте ОО размещена информация о реализуемых уровнях образова-	01.03.2022г

Передан через Диадок 01.11.2022 06:37 GMT+03:00
0d960b23-4abf-483b-b495-f09ca33b7021
Страница 1 из 6

буемому в соответствии с норматив-но-правовыми актами			заместитель директор по УВР	ния	
	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Сурнина Ольга Владимировна, заместитель дирктора по АХЧ	На сайте ОО размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	01.03.2022
Недостаточное наличие на сайте информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить в раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2021 году, реализованных в полном объеме	15.02.2022	Сагитова Лада Ринатовна, заместитель директора по УВР	На сайте ОО размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2021 г.	15.02.2022
	Проверить работу гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества	15.02.2022	Баранова Анна Александровна, администратор сайта	Проведена проверка корректной работы гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами	01.02.2022

Передан через Диадок 01.11.2022 06:37 GMT+03:00
0d960b23-4abf-483b-b495-f09ca33b7021
Страница 2 из 6

	оказания услуг образовательными организациями			независимой оценки качества оказания услуг ОО	
	Проверить работу кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.02.2022	Баранова Анна Александровна, администратор сайта	Проведена проверка работы кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Поддерживать и улучшать уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Сурнина Ольга Владимировна, заместитель директора по АХЧ	Оборудована зона ожидания для посетителей и получателей услуг ОО, установлены дополнительные банкетки в рекреационных зонах	20.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок для лиц ОВЗ	01.09.2022.	Сурнина Ольга Владимировна, заместитель ди-	Приобретены сменные кресла-коляски для лиц ОВЗ	01.05.2022

Передан через Диадок 01.11.2022 06:37 GMT+03:00
0d960b23-4abf-483b-b495-f09da33b7021
Страница 3 из 6

инвалидов			ректора по АХЧ		
	Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.03.2022	Меньщикова Елена Александровна, заместитель директора по УВР	Установлены таблички Брайля для инвалидов по слуху и зрению	01.03.2022
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.03.2022	Меньщикова Елена Александровна, заместитель директора по УВР	Проведены индивидуальные встречи-консультации с законными представителями обучающихся с ОВЗ.	01.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия	31.12.2022	Сагитова Лада Ринатовна, заместитель директора по УВР	Педагоги школы прошли обучение по следующим КПК: - Медиативные технологии в деятельности классного руководителя, 32 ч.; - Медиация: технологии и практики управления конфликтными ситуациями, 36 ч. Проведены: -тренинг на развитие коммуникативных навыков; -семинар-тренинг «Общение. Развитие коммуникативных умений и	-27.05.2022
	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредствен-				

Передан через Диадок 01.11.2022 06:37 GMT+03:00
0d960b23-4abf-483b-b495-f09ca33b7021
Страница 4 из 6

	ное оказание услуг			навыков педагогов». Проведен: -семинар-практикум «Совершенствование общения педагогов и родителей. Техники для установления позитивных отношений»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг от общего числа опрошенных	Совершенствование работы по повышению качества преподавания	31.12.2022	Директор Колпакова Л.И.	Проведены родительские лектории. Ведётся индивидуальная работа с участниками образовательного процесса.	25.05.2022

И.о. директора МАОУ НТГО «СОШ №7 имени М.Г. Мансурова»: С.В.Смирнова

Передан через Диадок 01.11.2022 06:37 GMT+03:00
0d960b23-4abf-483b-b495-f09ca33b7021
Страница 5 из 6

Идентификатор документа 0d960b23-4abf-483b-b495-f09ca33b7021

Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Владелец сертификата: организация, сотрудник	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НИЖНЕТУРИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №7 ИМЕНИ М.Г. МАНСУРОВА" Колпакова Любовь Ивановна, Директор	1BC3A47E717816BEE7946ECFC6888405 с 29.09.2022 12:04 по 23.12.2023 12:04 GMT+03:00	01.11.2022 06:37 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа