

Согласовано:

Советом Школы

Протокол № 1 от 06.10.2018г

Председатель

Т.А.Показаньева



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «СОШ № 7»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети интернет	Создание нового сайта, отвечающего всем требованиям	До 01.09.2019г	Инженер-электроник Михаил Сергеевич Косов, заместители директора по УВР и ВР Ольга Евгеньевна Глазачева, Светлана Владимировна Смирнова, Татьяна Алек-	Изучение требований по созданию сайта образовательной организации	До 01.09.2019г

					сандровна Показаньева	
--	--	--	--	--	--------------------------	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Постоянно	Инженер-электроник Михаил Сергеевич Косов, заместители директора по УВР и ВР Ольга Евгеньевна Глазачева, Светлана Владимировна Смирнова, Татьяна Александровна Показаньева, заместитель директора по АХЧ Ольга Владимировна Сурнина	Приказ о назначении ответственных за представление и размещение актуальной информации на сайте ООО	Постоянно
--	---	-----------	---	--	-----------

## III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Оборудование дверей и пандусов для инвалидов	До 01.12.2019г	Заместитель директора по АХЧ Ольга Владимировна Сурнина	Изучение рынка по данному вопросу	До 01.12.2019г
--	--	----------------	---	-----------------------------------	----------------

## IV. Добрежелательность, всклпимость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Низкая доля получателей образовательных услуг, положительность оценивающих добрежелательность и вежливость работников организации от	Совершенствование качества оказываемых видов помощи (педагогической, медицинской, педагогической, меди-	До 01.12.2019г	Педагог-психолог, социальный педагог, заместители	Создание и активизация деятельности в ООО Школьной службы примирения	До 01.12.2019г
--	---	----------------	---	--	----------------

общего числа опрошенных	цинской, социальной). Создание и оборудование комнат психологической разгрузки.		тель директора по ВР Светлана Владимировна Смирнова. Заместитель директора по АХЧ Ольга Владимировна Сурнина.		
-------------------------	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворяемых качеством предоставляемых услуг от общего числа опрошенных	Совершенствование работы по повышению качества преподавания	Постоянно	Зам.директора по УВР Т.А.Показаньев а	Составление и утверждение плана ДПО для педагогических и руководящих работников	Согласно утвержденному Плану
---	---	-----------	---------------------------------------	---	------------------------------